GEMECKERFREI LLC
1032 E Brandon Blvd #2804
Brandon, FL 33511, USA
info@gemeckerfrei.de
Phone +1 646 980 65 10

General Terms and Conditions " #gemeckerfrei Coaching"

as of 05/05/2026

These General Terms and Conditions apply to all coaching contracts executed by GEMECKERFREI LLC (separate terms apply for seminars / live events). GEMECKERFREI LLC is a licensee of the trademark #gemeckerfrei®.

1. Scope of Application

1.1. The following General Terms and Conditions "Coaching" (the "Terms") apply to the conclusion and performance of a coaching contract (the "Contract") between you (the "Participant") and us, GEMECKERFREI LLC (the "Provider"). The term "coaching" includes all products where the content is not provided predominantly in an automated manner. In particular, these are the #gemeckerfrei® Practitioner, VIP, Couple VIP.

1.2. Individual agreements made with the Participant in specific cases shall take precedence over these Terms. For the content of individual agreements, subject to proof to the contrary, a contract or written confirmation from the Provider in written or text form shall be decisive.

2. Conclusion of Contract and Term

2.1. The Contract is concluded upon registration by the Participant in written or text form or by submitting a registration form on the website and its acceptance by the Provider. Acceptance can take place by confirmation in written or text form or by commencement of the contractually owed provision of services. Sending information and/or registration materials by the Provider does not constitute an offer by the Provider. The Provider reserves the right to reject registrations without giving reasons.

2.2. The term of the Contract is defined in the offer description and ends without requiring termination or any other declaration by either party.

2.3. For some programs, the Provider grants access to content beyond the end of the program. This access is partially coupled to a subscription in the #gemeckerfrei members area. Upon cancellation of this subscription, the Participant forfeits this access permanently.

2.4. If the Provider grants "lifetime access" to its content, this refers to the lifespan of the respective product.

2.5. The Provider may set up so-called breaks in programs during which no calls or support take place. The Contract term for the Participant shall be extended by the duration of these breaks.

3. Subject Matter of the Contract and Services of the Provider

3.1. The subject matter of the Contract consists of advisory services provided by the Provider aimed at supporting the Participant in identifying personal problem areas in individual areas of life,

developing solution strategies, and implementing them in order to bring about personal changes or achieve personal goals (the "Coaching"). Specifically, the Coaching includes all services specified in the registration. The Provider is not obligated to bring about a specific success of the Coaching (see Section 5.2).

3.2. All coaching sessions ("Calls") take place exclusively via online video conference (see also Sections 6.1 and 6.2).

3.3. If the Participant does not participate in Coaching Calls, the entitlement to participation lapses without replacement, without prejudice to access to a recording of the affected Coaching Call(s). The Provider's claim to remuneration remains unaffected under the conditions of Section 326 (2) BGB (German Civil Code).

3.4. The Provider reserves the right to change times and/or dates for Coaching Calls generally or in individual cases, provided there is a valid reason for the change and the change is reasonable for the Participant. If, as a result of such schedule changes, the agreed Coaching Calls do not take place during the Contract term (Section 2.2), the Contract term shall be extended accordingly.

3.5. Recordings of Coaching Calls are a voluntary additional service of the Provider. If a recording is not available due to technical or human error, the Participant cannot derive any claims for compensation or damages therefrom.

3.6. If live events are part of the Contract, the Provider will announce the date and location as soon as possible. Travel and accommodation costs shall be borne by the Participant. In case of non-attendance by the Participant, there is no entitlement to replacement or reimbursement.

3.7. If agreed live events cannot be conducted under reasonable conditions during the Coaching period due to force majeure (e.g., event bans during a pandemic similar to COVID-19), they may be postponed to an indefinite later date or replaced by online workshops. The decision as to when and whether this case occurs rests solely with the Provider. A claim for financial compensation or indemnity cannot be asserted.

3.8. Content may also be made available in the form of videos, audio files, and documents. This takes place in the Provider's members area.

4. Use of AI-Supported Coaches

4.1. As part of the Coaching, the Provider partially deploys AI-supported coaches (the "AI Coaches"). These are based on so-called Large Language Models (LLMs) and generate responses based on statistical probabilities. AI Coaches are not human coaches, therapists, doctors, psychological counselors, or legal advisors. Interaction with an AI Coach does not replace medical, psychotherapeutic, psychological, legal, tax, or other professional advice.

4.2. Responses from AI Coaches may be erroneous, incomplete, outdated, misleading, or unsuitable in individual cases (so-called "hallucinations"). The Provider assumes no warranty that the generated content is factually correct, suitable for the Participant's specific application, or free from third-party rights. The Participant is obligated to independently verify all responses from the AI Coaches before making decisions or taking action based upon them.

4.3. The AI Coaches are expressly not intended for the diagnosis, treatment, cure, or alleviation of physical or mental illnesses. In the event of health complaints, psychological stress, suicidal thoughts, or crisis situations, the Participant is obligated to immediately contact qualified professionals (doctor, psychotherapist) or recognized crisis services (e.g., helpline: 0800 / 111 0 111).

Section 5.3 (Participant's own responsibility for their health) applies accordingly.

4.4. The Participant uses the AI Coaches at their own responsibility. Decisions made by the Participant on the basis of interaction with an AI Coach are solely their own responsibility. The Provider owes no specific success, in particular no solution to individual problems, no behavioral changes, and no economic success.

4.5. Since the quality of individual AI-generated responses is subject to technologically inherent fluctuations, individual responses of the AI Coaches perceived as unsatisfactory or erroneous do not justify a claim for reduction, refund, or damages, provided the Coaching service as an overall package was provided in accordance with the Contract. Statutory warranty rights as well as mandatory consumer rights of the Participant remain unaffected.

4.6. Inputs into the AI Coach are transmitted for processing to the respective providers of the underlying language models (e.g., Anthropic, OpenAI). The Participant is advised not to enter trade secrets of third parties or login credentials into the AI Coach. Details are governed by the Provider's Privacy Policy.

4.7. The Provider endeavors to ensure high availability of the AI Coaches, but does not owe uninterrupted accessibility. Maintenance work, disruptions at third-party providers (e.g., Anthropic, OpenAI), or force majeure may lead to temporary restrictions that do not constitute a defect in the Coaching service. Section 7 (Availability of the Platform) applies accordingly.

4.8. The Provider's liability for damages in connection with the use of AI Coaches is governed by Section 9 (Liability).

5. Responsibilities of the Parties

5.1. The Provider selects expedient methods and interventions to the best of its knowledge and belief. The selection is based on information provided by the Participant regarding their person, life situation, and personal goals. The Provider shall disclose all applied methods and interventions to the Participant upon request and explain their function and intended mode of action.

5.2. Coaching is a self-responsible process that requires and is based on the active participation and willingness to change on the part of the Participant. It is not the task of the Provider to make decisions for the Participant or to give concrete advice, but rather to accompany this process in an advisory capacity, to provide impulses, and to motivate. The Provider does not guarantee any specific success.

5.3. The Participant remains fully responsible for their physical and psychological health throughout the entire Coaching process and thereafter. The Participant is aware that Coaching does not constitute psychotherapy and cannot replace it.

5.4. The Participant agrees to behave in a friendly and respectful manner towards the coaches as well as all other participants at all times. The Provider is entitled to remove participants from groups, programs, and calls if it has the impression that this is not the case. In such cases, the Participant has no claim to a refund or compensation value.

6. Technical Requirements

6.1. The Coaching takes place entirely internet-based (e.g., email, video chat, social media platforms, members area) and therefore requires the Participant to possess a functional internet connection,

video chat software (the "Video Chat Software"), an email account, and an account for a social media platform (the "Platform"), as well as the necessary hardware and other software required for operation (collectively the "Technical Requirements"). The creation and maintenance of the technical requirements, including concluding appropriate user contracts and the costs and risks associated therewith, shall be borne exclusively by the Participant.

6.2. The Platform is currently www.facebook.com and the family portal provided by the Provider: https://app.gemeckerfrei.de. The Video Chat Software is currently Google Meet (meet.google.com) or Zoom (zoom.us). The Provider reserves the right to change the Platform and/or the Video Chat Software if there is a valid reason for the change (e.g., significant economic, technical, or legal changes in use, susceptibility to failure, permanent unavailability) and the change is reasonable for the Participant.

6.3. The Provider is not responsible for technical disruptions of the Platform and the Video Chat Software. The same applies to actions of the respective operators, manufacturers, or licensors.

7. Availability of the Platform

7.1. The Provider guarantees an average availability of the platform provided by the Provider (Section 6.2) of 99% on an annual average at the handover point (router output of the data center used by the Provider). Availability is calculated using the following formula: Availability (%) = (Total time in billing period − Downtime) ÷ Total time in billing period × 100.

7.2. The following shall not be considered downtimes within the meaning of the availability commitment under Section 7.1:

a) announced maintenance windows that the Provider announces at least 48 hours in advance by email or via the platform and that regularly fall outside main usage hours (business days 10:00 PM to 06:00 AM CET/CEST as well as Sundays and public holidays);

b) emergency maintenance to avert acute security risks or fix critical errors;

c) outages due to force majeure, including but not limited to natural events, pandemics, war, official orders, strikes, widespread internet disruptions, and Distributed Denial of Service (DDoS) attacks;

d) disruptions caused by third-party providers whose services the Provider uses to provide the platform (e.g., hosting providers, payment service providers, AI providers such as Anthropic or OpenAI, Bunny.net, Stripe), provided the Provider is not responsible for these disruptions;

e) outages caused by the Participant or third parties engaged by the Participant (e.g., incorrect configuration, unauthorized use, local internet problems of the Participant);

f) impairments of individual functions that do not significantly restrict the overall use of the platform.

7.3. If the promised availability of 99% on an annual average is fallen short of, the Provider grants the Participant an extension of the contract term at no additional cost as sole compensation. The extension is calculated as follows: for an actual availability of 98.0% to under 99.0%, by 7 days; for 95.0% to under 98.0%, by 14 days; for 90.0% to under 95.0%, by 30 days; for under 90.0%, by 60 days. The claim to contract extension must be asserted by the Participant in written or text form within 30 days after the end of the relevant billing period. The Participant must demonstrate the existence and extent of the shortfall; the measurement values of the Provider's monitoring systems shall be deemed decisive.

7.4. The extension of the contract term pursuant to Section 7.3 shall be the conclusive compensation for

availability shortfalls. A claim for reduction, refund of remuneration already paid, damages, or extraordinary termination due to mere shortfall of the availability guarantee does not exist to the extent legally permissible. Section 9 (Liability) and mandatory statutory rights of the Participant remain unaffected.

7.5. If the actual availability falls below 90% in three consecutive calendar months, the Participant is entitled to extraordinarily terminate the Contract with a notice period of 14 days to the end of the month in written or text form. Remuneration paid in advance for unused periods shall be refunded pro rata in this case.

8. Prices and Payment Terms

8.1. The contractually agreed total price for participation in the Coaching is a net price. The total price covers all services of the Provider pursuant to Section 3.

8.2. Payment by invoice: The Provider issues the Participant a proper invoice for the total price after conclusion of the Contract. The total price is due within 14 calendar days after conclusion of the Contract and receipt of the invoice, unless agreed otherwise. Payment shall be made by bank transfer to one of the Provider's bank accounts specified on the invoice.

8.3. Other payment methods (PayPal, credit card, SOFORT,...): The Contract is concluded upon authorization of payment with the respective payment provider. The Participant shall bear any additional fees of a payment provider, the card-issuing bank, or foreign currency fees, etc.

8.4. The Participant may only offset against remuneration claims of the Provider or exercise a right of retention to the extent that their underlying claim has been legally established or is undisputed.

8.5. In the case of installment payments, the Provider has the right, in the event of default of payment by the Participant, to immediately suspend performance until the default is remedied. If default of payment occurs for an installment payment (installment plan) after completion of the program, the remaining amount becomes due immediately.

8.6. Any guarantees provided by the Provider are subject to separate terms (guarantee conditions). The review and decision of a guarantee claim rests with the Provider. Legal recourse is excluded.

9. Liability

9.1. The Provider shall only be liable for damages of the Participant in cases of intent or gross negligence. In cases of simple negligence, the Provider shall only be liable for damages resulting from injury to life, body, or health, as well as for damages resulting from the breach of an essential contractual obligation, i.e. an obligation whose fulfillment enables the proper performance of the Contract in the first place and on whose compliance the contractual partner regularly relies.

9.2. The limitations of liability pursuant to Section 9.1 also apply in favor of the legal representatives and vicarious agents of the Provider.

10. Intellectual Property

10.1. The Provider is the sole owner of the exclusive usage rights to all digital content (recordings, video lessons, etc.) to which access is granted to the Participant within the scope of the Coaching (Section 3.8). The provision of this content does not establish—subject to Section 10.2—any rights of the

Participant, in particular no license rights, directly or indirectly, thereto.

10.2. However, the Provider grants the Participant for the duration of the Contract (Section 2.2) the simple, non-transferable, and non-sublicensable right to use the provided digital content for the purposes of the Coaching. This includes the right to download, store, play back, and display the digital content on screens. The Provider grants no further usage rights to the Participant. In particular, the Participant is not entitled to reproduce, translate, process, arrange, or otherwise remodel, distribute, make available to third parties, or publicly perform the digital content, unless necessary for the aforementioned actions; Section 69e UrhG (German Copyright Act) remains unaffected.

11. Confidentiality

11.1. The Provider undertakes to treat all information regarding the personal life of the Participant obtained during the performance of the Coaching confidentially. The Provider will use such information solely for the purposes of contract execution and will not pass it on to third parties—with the exception of its corporate bodies and employees—unless there is a legitimate interest in disclosure.

11.2. The Participant undertakes, in accordance with Section 11.1, to treat all information obtained about other participants during or in connection with the Coaching confidentially and not to pass it on to third parties.

12. Governing Law and Jurisdiction

12.1. Contracts between the Provider and the Participant shall be governed by US law, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The statutory provisions restricting the choice of law and the applicability of mandatory provisions, in particular of the country in which the user as a consumer has their habitual residence, remain unaffected.

12.2. If the user is a merchant, a legal entity under public law, or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from contractual relationships between the Participant and GEMECKERFREI shall be the registered office of GEMECKERFREI LLC.

13. Severability Clause

Should any provision of the Contract (including these Terms) be or become invalid, ineffective, or unenforceable in whole or in part, the validity of the remaining provisions of the Contract (including these Terms) shall remain unaffected. In place of the invalid, ineffective, or unenforceable provision, the statutory regulation shall apply. In the event that a statutory regulation is not available, an appropriate provision shall take the place of the invalid, ineffective, or unenforceable provision that comes closest to what the parties would have intended if they had known of the invalidity, ineffectiveness, or unenforceability at the time of contract conclusion. The same applies in the case of contractual gaps in this Contract (including these Terms).

***

GEMECKERFREI LLC
1032 E Brandon Blvd #2804
Brandon, FL 33511, USA
info@gemeckerfrei.de
Phone +1 646 980 65 10

Allgemeine Geschäftsbedingungen „#gemeckerfrei Coaching“

in der Fassung vom 05.05.2026

Diese AGB gelten für alle von der GEMECKERFREI LLC durchgeführten Coachingverträge (für Seminare / Live Events gelten gesonderte Bedingungen). Die GEMECKERFREI LLC ist Lizenznehmer der Marke #gemeckerfrei®.

1. Geltungsbereich

1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Coaching“ (die „AGB“) gelten für den Abschluss und die Durchführung eines Coaching-Vertrags (der „Vertrag“) zwischen Ihnen (der „Teilnehmer“) und uns, der GEMECKERFREI LLC (der „Anbieter“). Unter den Begriff „Coaching“ fallen alle Produkte, bei denen die Inhalte nicht überwiegend automatisiert zur Verfügung gestellt werden. Im speziellen sind das der #gemeckerfrei® Practitioner, VIP, Paar-VIP.

1.2. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Teilnehmer haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt individueller Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein Vertrag bzw. eine schriftliche Bestätigung des Anbieters in Schrift- oder Textform maßgebend.

2. Vertragsschluss und -laufzeit

2.1. Der Vertrag kommt durch Anmeldung des Teilnehmers in Schrift oder Textform oder durch absenden eines Anmeldeformulars auf der Webseite und deren Annahme durch den Anbieter zustande. Die Annahme kann durch Bestätigung in Schrift oder Textform oder durch Beginn der vertraglich geschuldeten Leistungserbringung erfolgen. Die Zusendung von Informations- und/oder Anmeldeunterlagen durch den Anbieter stellt kein Angebot des Anbieters dar. Der Anbieter behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2. Die Vertragslaufzeit ist in der Angebotsbeschreibung definiert und endet, ohne dass es einer Kündigung oder einer sonstigen Erklärung einer Partei bedarf.

2.3. Der Anbieter gewährt bei einigen Programmen Zugriff auf Inhalte über das Ende des Programms hinaus. Dieser Zugriff ist teilweise an ein Abonnement im #gemeckerfrei Mitgliederbereich gekoppelt. Mit Kündigung dieses Abonnements verliert der Teilnehmer diesen Zugriff für immer.

2.4. Wenn der Anbieter „lebenslangen Zugriff“ auf seine Inhalte gewährt, so ist damit die Lebensdauer des entsprechenden Produkts gemeint.

2.5. Der Anbieter kann in Programmen sog. Pausen einrichten, in denen keine Calls und keine Betreuung stattfinden. Die Laufzeit wird für den Teilnehmer um die Länge dieser Pausen verlängert.

3. Vertragsgegenstand und Leistungen des Anbieters

3.1. Gegenstand des Vertrags sind Beratungsdienste des Anbieters, die den Teilnehmer unterstützen

GEMECKERFREI LLC
1032 E Brandon Blvd #2804
Brandon, FL 33511, USA
info@gemeckerfrei.de
Phone +1 646 980 65 10

sollen, in einzelnen Lebensbereichen persönliche Problemfelder zu identifizieren, Lösungsstrategien zu entwickeln und umzusetzen, um persönliche Veränderungen herbeizuführen bzw. persönliche Ziele zu erreichen (das „Coaching"). Im Einzelnen beinhaltet das Coaching alle in der Anmeldung genannten Leistungen. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, einen bestimmten Erfolg des Coachings herbeizuführen (s. Ziffer 5.2).

3.2. Alle Coaching-Gespräche („Calls") finden ausschließlich per Online-Videokonferenz statt (siehe auch Ziffern 6.1 und 6.2).

3.3. Soweit der Teilnehmer an Coaching-Calls nicht teilnimmt, entfällt der Teilnahmeanspruch unbeschadet des Zugangs zu einer Aufzeichnung des/der betroffenen Coaching-Call(s) ersatzlos. Der Vergütungsanspruch des Anbieters bleibt unter den Voraussetzungen des § 326 Abs. 2 BGB unberührt.

3.4. Der Anbieter behält sich vor, Uhrzeit und/oder Termine für Coaching-Calls allgemein oder im Einzelfall zu ändern, soweit für die Änderung ein triftiger Grund vorliegt und die Änderung für den Teilnehmer zumutbar ist. Soweit infolge solcher Terminänderungen nicht die vereinbarten Coaching-Calls während der Vertragslaufzeit (Ziffer 2.2) stattfinden, verlängert sich die Vertragslaufzeit entsprechend.

3.5. Aufzeichnungen von Coaching-Calls sind eine freiwillige Zusatzleistung des Anbieters. Sollte eine Aufzeichnung durch technisches oder menschliches Versagen nicht zur Verfügung stehen, kann der Teilnehmer dadurch keine Ansprüche auf Wert- oder Schadensersatz herleiten.

3.6. Sollten Live-Events Teil des Vertrages sein, so gibt der Anbieter Termin und Ort schnellstmöglich bekannt. Anreise und Unterkunft gehen zu Lasten des Teilnehmers. Bei Nichtteilnahme des Teilnehmers bestehen keine Ansprüche auf Ersatz.

3.7. Wenn vereinbarte Live Events während des Coaching Zeitraums aufgrund höherer Gewalt (zB Veranstaltungsverbot während einer Pandemie ähnl. COVID-19) nicht zu vertretbaren Bedingungen durchführbar sein, können diese auf einen unbestimmten späteren Zeitpunkt verschoben oder durch Online-Workshops ersetzt werden. Die Entscheidung, wann und ob dieser Fall eintritt, liegt einzig beim Anbieter. Ein Anspruch auf finanziellen Ersatz oder Entschädigung kann nicht geltend gemacht werden.

3.8. Inhalte können außerdem in Form von Videos, Audios und in Dateien zur Verfügung gestellt werden. Dies geschieht im Mitgliederbereich des Anbieters.

4. Einsatz von KI-gestützten Coaches

4.1. Im Rahmen des Coachings setzt der Anbieter teilweise KI-gestützte Coaches ein (die „AI-Coaches"). Diese basieren auf sog. Large Language Models (LLMs) und generieren Antworten auf Grundlage statistischer Wahrscheinlichkeiten. Bei den AI-Coaches handelt es sich nicht um menschliche Coaches, Therapeuten, Ärzte, psychologische Berater oder Rechtsberater. Die Interaktion mit einem AI-Coach ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische, psychologische, rechtliche, steuerliche oder anderweitig fachliche Beratung.

4.2. Antworten der AI-Coaches können fehlerhaft, unvollständig, veraltet, missverständlich oder im Einzelfall ungeeignet sein (sog. „Halluzinationen"). Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass die generierten Inhalte sachlich richtig, für den konkreten Anwendungsfall des Teilnehmers geeignet oder frei von Rechten Dritter sind. Der Teilnehmer ist verpflichtet, alle Antworten der AI-Coaches eigenverantwortlich zu prüfen, bevor er auf deren Grundlage Entscheidungen trifft oder

Handlungen vornimmt.

4.3. Die AI-Coaches sind ausdrücklich nicht für die Diagnose, Behandlung, Heilung oder Linderung von körperlichen oder psychischen Erkrankungen bestimmt. Bei gesundheitlichen Beschwerden, psychischen Belastungen, Suizidgedanken oder Krisensituationen ist der Teilnehmer verpflichtet, sich unverzüglich an qualifizierte Fachpersonen (Arzt, Psychotherapeut) oder anerkannte Krisendienste (z.B. Telefonseelsorge: 0800 / 111 0 111) zu wenden. Ziffer 5.3 (Eigenverantwortung des Teilnehmers für seine Gesundheit) gilt entsprechend.

4.4. Der Teilnehmer nutzt die AI-Coaches eigenverantwortlich. Entscheidungen, die der Teilnehmer auf Grundlage der Interaktion mit einem AI-Coach trifft, liegen ausschließlich in seiner Verantwortung. Der Anbieter schuldet keinen bestimmten Erfolg, insbesondere keine Lösung individueller Probleme, keine Verhaltensänderung und keinen wirtschaftlichen Erfolg.

4.5. Da die Qualität einzelner KI-generierter Antworten technologisch bedingten Schwankungen unterliegt, begründen einzelne als unbefriedigend empfundene oder fehlerhafte Antworten der AI-Coaches keinen Anspruch auf Minderung, Rückerstattung oder Schadensersatz, sofern die Coaching-Leistung als Gesamtpaket vertragsgemäß zur Verfügung gestellt wurde. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte sowie zwingende Verbraucherrechte des Teilnehmers bleiben unberührt.

4.6. Eingaben in den AI-Coach werden zur Bearbeitung an die jeweiligen Anbieter der zugrundeliegenden Sprachmodelle (z.B. Anthropic, OpenAI) übermittelt. Der Teilnehmer ist angehalten, keine Geschäftsgeheimnisse Dritter und keine Zugangsdaten in den AI-Coach einzugeben. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung des Anbieters.

4.7. Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der AI-Coaches, schuldet jedoch keine ununterbrochene Erreichbarkeit. Wartungsarbeiten, Störungen bei Drittanbietern (z.B. Anthropic, OpenAI) oder höhere Gewalt können zu zeitweisen Einschränkungen führen, die keinen Mangel der Coaching-Leistung darstellen. § 7 (Verfügbarkeit der Plattform) gilt entsprechend.

4.8. Die Haftung des Anbieters für Schäden im Zusammenhang mit dem Einsatz der AI-Coaches richtet sich nach § 9 (Haftung).

5. Verantwortlichkeiten der Parteien

5.1. Der Anbieter wählt zieldienliche Methoden und Interventionen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Die Auswahl erfolgt auf Basis der Informationen des Teilnehmers über seine Person, seine Lebenssituation und seine persönlichen Ziele. Der Anbieter wird dem Teilnehmer alle angewandten Methoden und Interventionen auf Aufforderung offenlegen und hinsichtlich Funktion und angestrebter Wirkungsweise erläutern.

5.2. Coaching ist ein eigenverantwortlicher Prozess, der auf der aktiven Mitwirkung und Veränderungsbereitschaft des Teilnehmers basiert und diese erfordert. Aufgabe des Anbieters ist es nicht, dem Teilnehmer Entscheidungen abzunehmen oder konkrete Ratschläge zu erteilen, sondern diesen Prozess beratend zu begleiten, Impulse zu geben und zu motivieren. Einen konkreten Erfolg schuldet der Anbieter nicht.

5.3. Der Teilnehmer ist während des gesamten Coachings sowie danach vollumfänglich für seine physische und psychische Gesundheit selbst verantwortlich. Dem Teilnehmer ist bekannt, dass das Coaching keine Psychotherapie darstellt und eine solche nicht ersetzen kann.

5.4. Der Teilnehmer erklärt sich bereit, sich sowohl den Coaches als auch allen weiteren Teilnehmern gegenüber stets freundlich und wertschätzend zu verhalten. Der Anbieter ist berechtigt, Teilnehmer

aus Gruppen, Programmen und aus Calls zu entfernen, wenn er den Eindruck hat, dass dies nicht der Fall ist. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Wertersatz für den Teilnehmer besteht in diesem Fall nicht.

6. Technische Voraussetzungen

6.1. Das Coaching findet vollständig internetbasiert statt (z.B. E-Mail, Videochat, Social-Media-Plattformen, Mitgliederbereich) und setzt daher voraus, dass der Teilnehmer funktionsbereit über einen Internetanschluss, eine Videochat-Software (die „Videochat-Software"), einen E-Mail-Account und einen Account für eine Social-Media-Plattform (die „Plattform") sowie über die jeweils zum Betrieb erforderliche Hard- und sonstige Software verfügt (insgesamt die „Technischen Voraussetzungen"). Die Schaffung und Aufrechterhaltung der technischen Voraussetzungen einschließlich des Abschlusses entsprechender Nutzungsverträge und die damit jeweils verbundenen Kosten und Risiken trägt ausschließlich der Teilnehmer.

6.2. Die Plattform ist derzeit www.facebook.com und die vom Anbieter bereitgestellte family: https://app.gemeckerfrei.de. Die Videochat-Software ist derzeit Google Meet (meet.google.com) oder Zoom (zoom.us). Der Anbieter behält sich vor, die Plattform und/oder die Videochat-Software zu ändern, soweit für die Änderung ein triftiger Grund vorliegt (z.B. wesentliche wirtschaftliche, technische oder rechtliche Nutzungsänderungen, Störungsanfälligkeit, dauerhafte Nichtverfügbarkeit) und die Änderung für den Teilnehmer zumutbar ist.

6.3. Technische Störungen der Plattform und der Videochat-Software hat der Anbieter nicht zu vertreten. Gleiches gilt für Handlungen der jeweiligen Betreiber, Hersteller oder Lizenzgeber.

7. Verfügbarkeit der Plattform

7.1. Der Anbieter gewährleistet eine durchschnittliche Verfügbarkeit der vom Anbieter bereitgestellten Plattform (Ziffer 6.2) von 99 % im Jahresmittel am Übergabepunkt (Routerausgang des vom Anbieter genutzten Rechenzentrums). Die Verfügbarkeit berechnet sich nach folgender Formel: Verfügbarkeit (%) = (Gesamtzeit im Abrechnungszeitraum − Ausfallzeit) ÷ Gesamtzeit im Abrechnungszeitraum × 100.

7.2. Nicht als Ausfallzeiten im Sinne der Verfügbarkeitszusage nach Ziffer 7.1 gelten:

a) angekündigte Wartungsfenster, die der Anbieter mindestens 48 Stunden im Voraus per E-Mail oder über die Plattform ankündigt und die regelmäßig außerhalb der Hauptnutzungszeiten (werktags 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr MEZ/MESZ sowie an Sonn- und Feiertagen) liegen;

b) Notfallwartungen zur Abwehr akuter Sicherheitsrisiken oder zur Behebung kritischer Fehler;

c) Ausfälle aufgrund höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturereignisse, Pandemien, Krieg, behördliche Anordnungen, Streiks, großflächige Internetstörungen sowie Distributed-Denial-of-Service-Angriffe (DDoS);

d) Störungen, die durch Drittanbieter verursacht werden, deren Dienste der Anbieter zur Bereitstellung der Plattform nutzt (z.B. Hosting-Provider, Zahlungsdienstleister, KI-Anbieter wie Anthropic oder OpenAI, Bunny.net, Stripe), soweit der Anbieter diese Störungen nicht zu vertreten hat;

e) Ausfälle, die durch den Teilnehmer oder durch von ihm eingesetzte Dritte verursacht werden (z.B. fehlerhafte Konfiguration, unzulässige Nutzung, lokale Internetprobleme des Teilnehmers);

f) Beeinträchtigungen einzelner Funktionen, die die Gesamtnutzung der Plattform nicht wesentlich einschränken.

7.3. Wird die zugesagte Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel unterschritten, gewährt der Anbieter dem Teilnehmer als ausschließlichen Ausgleich eine Verlängerung der Vertragslaufzeit ohne zusätzliche Kosten. Die Verlängerung berechnet sich wie folgt: bei einer tatsächlichen Verfügbarkeit von 98,0 % bis unter 99,0 % um 7 Tage; bei 95,0 % bis unter 98,0 % um 14 Tage; bei 90,0 % bis unter 95,0 % um 30 Tage; bei unter 90,0 % um 60 Tage. Der Anspruch auf Laufzeitverlängerung ist vom Teilnehmer innerhalb von 30 Tagen nach Ende des betreffenden Abrechnungszeitraums in Schrift- oder Textform geltend zu machen. Der Teilnehmer hat das Vorliegen und den Umfang der Unterschreitung darzulegen; die Messwerte der Monitoring-Systeme des Anbieters gelten als maßgeblich.

7.4. Die Laufzeitverlängerung gemäß Ziffer 7.3 ist der abschließende Ausgleich für Verfügbarkeitsunterschreitungen. Ein Anspruch auf Minderung, Rückerstattung bereits gezahlter Vergütung, Schadensersatz oder außerordentliche Kündigung wegen bloßer Unterschreitung der Verfügbarkeitszusage besteht nicht, soweit gesetzlich zulässig. § 9 (Haftung) sowie zwingende gesetzliche Rechte des Teilnehmers bleiben unberührt.

7.5. Liegt die tatsächliche Verfügbarkeit in drei aufeinanderfolgenden Kalendermonaten unter 90 %, ist der Teilnehmer berechtigt, den Vertrag außerordentlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende in Schrift- oder Textform zu kündigen. Bereits im Voraus gezahlte Vergütungen für nicht in Anspruch genommene Zeiträume werden in diesem Fall anteilig erstattet.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1. Der vertraglich vereinbarte Gesamtpreis für die Teilnahme am Coaching versteht sich als Nettopreis. Mit dem Gesamtpreis sind sämtliche Leistungen des Anbieters nach Ziffer 3 abgegolten.

8.2. Zahlungsweise auf Rechnung: Der Anbieter erteilt dem Teilnehmer nach Abschluss des Vertrags eine ordnungsgemäße Rechnung über den Gesamtpreis. Der Gesamtpreis ist fällig binnen 14 Kalendertagen nach Vertragsschluss und Rechnungszugang, sofern nicht anderweitig vereinbart. Die Zahlung hat per Banküberweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Bankkonten des Anbieters zu erfolgen.

8.3. Andere Zahlungsweisen (Paypal, Kreditkarte, SOFORT,...): Der Vertrag wird mit der Autorisierung der Zahlung beim jeweiligen Zahlungsanbieter geschlossen. Für zusätzliche Gebühren eines Zahlungsanbieters, der kartenausgebenden Bank oder für Fremdwährungsgebühren, etc. kommt der Teilnehmer auf.

8.4. Der Teilnehmer kann gegen Vergütungsansprüche des Anbieters nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, soweit sein zugrundeliegender Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

8.5. Bei Teilzahlungen hat der Anbieter im Falle eines Zahlungsverzugs des Teilnehmers das Recht, die Leistungen sofort einzustellen, bis der Verzug wieder beseitigt ist. Tritt der Zahlungsverzug bei einer Teilzahlung (Ratenzahlung) nach Beendigung des Programms ein, so wird der Restbetrag sofort fällig.

8.6. Etwaige vom Anbieter gegebene Garantien unterliegen eigenen Bedingungen (Garantiebedingungen). Die Prüfung und Entscheidung eines Garantieanspruchs obliegt dem Anbieter. Ein Rechtsweg ist ausgeschlossen.

GEMECKERFREI LLC
1032 E Brandon Blvd #2804
Brandon, FL 33511, USA
info@gemeckerfrei.de
Phone +1 646 980 65 10

9. Haftung

9.1. Der Anbieter haftet für Schäden des Teilnehmers nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

9.2. Die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 9.1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und der Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

10. Geistiges Eigentum

10.1. Der Anbieter ist alleiniger Inhaber der ausschließlichen Nutzungsrechte an sämtlichen digitalen Inhalten (Aufzeichnungen, Videolektionen etc.), zu denen er dem Teilnehmer im Rahmen des Coachings Zugang gewährt (Ziffer 3.8). Die Bereitstellung dieser Inhalte begründet – vorbehaltlich Ziffer 10.2 – keine Rechte des Teilnehmers, insbesondere keine Lizenzrechte, direkt oder indirekt, hieran.

10.2. Der Anbieter räumt dem Teilnehmer jedoch für die Dauer des Vertrags (Ziffer 2.2) das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht ein, die bereitgestellten digitalen Inhalte für die Zwecke des Coachings zu nutzen. Dies umfasst das Recht, die digitalen Inhalte herunterzuladen, zu speichern, ablaufen zu lassen und auf Bildschirmen anzuzeigen. Weitere Nutzungsrechte räumt der Anbieter dem Teilnehmer nicht ein. Der Teilnehmer ist insbesondere nicht berechtigt, die digitalen Inhalte, soweit nicht für die vorstehenden Handlungen notwendig, zu vervielfältigen, zu übersetzen, zu bearbeiten, zu arrangieren oder sonst umzuarbeiten, zu verbreiten, Dritten zugänglich zu machen oder öffentlich wiederzugeben; § 69e UrhG bleibt unberührt.

11. Vertraulichkeit

11.1. Der Anbieter verpflichtet sich, sämtliche Informationen über den persönlichen Lebensbereich des Teilnehmers, die er bei der Durchführung des Coachings erlangt, vertraulich zu behandeln. Der Anbieter wird solche Informationen nur für die Zwecke der Vertragsdurchführung nutzen und nicht an Dritte – ausgenommen seine Organe und Mitarbeiter – weitergeben, soweit nicht ein berechtigtes Interesse an der Offenlegung besteht.

11.2. Der Teilnehmer verpflichtet sich entsprechend Ziffer 11.1 sämtliche Informationen, die er über andere Teilnehmer bei oder im Zusammenhang mit dem Coaching erlangt, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

12.1. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und dem Teilnehmer gilt US-amerikanisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Nutzer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

12.2. Sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts

GEMECKERFREI LLC
1032 E Brandon Blvd #2804
Brandon, FL 33511, USA
info@gemeckerfrei.de
Phone +1 646 980 65 10

oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Teilnehmer und GEMECKERFREI der Sitz der GEMECKERFREI LLC.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrags (einschließlich dieser AGB) ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit des Vertrags (einschließlich dieser AGB) im Übrigen unberührt. Anstelle der ungültigen, unwirksamen oder nicht durchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Für den Fall, dass eine gesetzliche Regelung nicht zur Verfügung steht, soll an die Stelle der ungültigen, unwirksamen oder nicht durchführbaren Bestimmung eine angemessene Regelung treten, die dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt hätten, wenn sie die Ungültigkeit, Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit bei Vertragsschluss gekannt hätten. Entsprechendes gilt bei Regelungslücken dieses Vertrags (einschließlich dieser AGB).

***